



## We Have A 24-Hour Nurse Advice Line For You!

### *Speak directly to a nurse*

Health New England wants to make sure you have the answers you need when you need them. Our nurse advice line is available 24 hours a day, 7 days a week, and 365 days a year. It is offered to you at no additional cost because you are a member of our plan. Our experienced Registered Nurses are ready to help you any time of the day or night.

### *Immediate answers to your health questions*

If your doctor's office is closed, call the 24-hour nurse advice line for questions about health concerns or health-related topics. We are here to help with things such as:

- Symptoms you cannot or do not know how to manage
- Proper dosage of medications
- Questions about pregnancy

Our team of medical professionals give helpful advice that is easy to follow. They can also help determine if you need to visit your doctor or an urgent care center.\*

### *Help is just a phone call away*

For questions about your symptoms and care, call 1-866-389-7613 (TTY/TDD: 711). Nurse advice staff speak English and Spanish. For additional languages, please ask for a translator when you are connected.



---

*Health concerns can happen at any time. Our 24-hour nurse advice line from Health New England is always available to provide help right over the phone.*

---

\* If you or a family member is having a life-threatening condition, immediately call 911 or go to the emergency room.



## ¡Tenemos para su conveniencia una línea disponible las 24 horas para consultas con nuestros enfermeros!

### *Hable directamente con un enfermero*

Health New England quiere asegurar que usted obtenga las respuestas que necesita cuando las necesite. Nuestra línea de consulta está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año. Se le ofrece sin costo adicional porque usted es miembro de nuestro plan. Nuestros enfermeros son expertos y titulados y están listos para ayudarle en cualquier momento del día o de la noche.

### *Respuestas inmediatas a sus preguntas de salud*

Si el consultorio de su médico está cerrado, llame a la línea de consulta que atiende las 24 horas para preguntas sobre problemas de salud o temas relacionados con la salud. Estamos aquí para ayudar con:

- Síntomas que no puede o no sabe cómo manejar
- Dosis apropiada de medicamentos
- Preguntas sobre el embarazo

Nuestro equipo de profesionales médicos brinda consejo útil que es fácil de seguir. Además pueden ayudar a determinar si necesita visitar a su médico o un centro de atención urgente.\*

### *Ayuda a tan solo una llamada telefónica*

Si tiene preguntas sobre sus síntomas y cuidado médico, llame al 1-866-389-7613 (TTY/TDD: 711). El personal de consulta habla inglés y español. Para idiomas adicionales, pida un traductor cuando se le conecte.



*Los problemas de salud pueden ocurrir en cualquier momento. Nuestra línea de consulta de Health New England atiende las 24 horas y siempre está disponible para brindar ayuda por teléfono.*

\* Si usted o un familiar tiene una condición que pone la vida en peligro, llame inmediatamente al 911 o vaya a la sala de emergencia. COM 3764-0419 CS-BR-XXX